



Download
UPPSC/UPPCS
Mains 2019
Optional
Exam Question Paper

“Commerce and Accountancy (Paper 2)”

“Held on 26-09-2020”



No. of Printed Pages : 4

Serial No.

GLPC - 35/19-Paper-II

वाणिज्य एवं लेखांकन (प्रश्न-पत्र - II)

COMMERCE AND ACCOUNTANCY (Paper - II)

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 200

Time Allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 200

- विशेष अनुदेश : (i) दो खण्डों में कुल आठ प्रश्न दिये गये हैं जो हिन्दी एवं अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।
- (ii) प्रत्येक खण्ड से कम से कम दो प्रश्नों का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (iii) प्रत्येक प्रश्न के अंत में निर्धारित अंक अंकित हैं।
- (iv) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

- Specific Instructions :** (i) There are total **eight** questions, in **two** Sections printed both in **Hindi** and **English**.
- (ii) Answer **five** questions, selecting atleast **two** questions from **each** Section.
- (iii) Marks are given against **each** part of the question.
- (iv) **All** questions carry **equal** marks.

खण्ड - अ/SECTION - A

1. (a) संगठन को परिभाषित कीजिए तथा इसके प्रकारों का विवेचना कीजिए । 15
Define organisation and discuss its types.
- (b) 'शक्ति' की व्याख्या कीजिए । यह प्राधिकार से किस प्रकार भिन्न है ? 15
Explain the term 'Power'. How does it differ from authority ?
- (c) 'संगठनात्मक ढांचा संगठन के जीवन चक्र के चरणों के साथ-साथ बदलता रहता है' - व्याख्या कीजिए । 10
'Organisational structure varies along with the stages of organisational life-cycle' - Discuss.



2. (a) समझाइए कि संगठनात्मक व्यवहार किस प्रकार से एक अन्तर्विषयक अवधारणा है ? 15
 Explain that how organisational behaviour is an inter-disciplinary concept.
- (b) संगठनात्मक राजनीति से आप क्या समझते हैं ? संगठनात्मक राजनीति के उन्मूलन के उपायों की व्याख्या कीजिए । 15
 What do you mean by organisational politics ? Discuss the measures to remove organisational politics.
- (c) संगठन के आधुनिक सिद्धांत का विवेचन कीजिए । यह संगठन के तंत्र उपागम से किस प्रकार भिन्न है ? 10
 Discuss the modern theory of organisation. How does it differ from system approach of organisation ?
3. (a) संगठनात्मक लक्ष्य से आपका क्या तात्पर्य है ? संगठनात्मक लक्ष्य किस प्रकार से निर्धारित किये जाते हैं ? 15
 What do you mean by organisational goal ? How are organisational goals determined ?
- (b) संगठनात्मक परिवर्तन से क्या आशय है ? संगठनों में परिवर्तन के लिए कौन-सी प्रमुख बाह्य तथा आन्तरिक शक्तियाँ उत्तरदायी होती हैं ? 15
 What is meant by organisational change ? What are the major external and internal forces responsible for change in organisations ?
- (c) मतभेद या संघर्ष से आप क्या समझते हैं ? मतभेद प्रबन्धन की शैलियों का वर्णन कीजिए । 10
 What do you mean by conflict ? Discuss the styles of conflict management.
4. (a) लक्ष्य उत्तराधिकार किस प्रकार, लक्ष्य विस्थापन से पृथक है ? लक्ष्य विस्थापन कब लक्ष्य विपथन में परिवर्तित हो जाता है ? 15
 How does goal succession differ from goal displacement ? When does goal displacement turn into goal distortion ?



- (b) 'संगठनात्मक ढांचे से आशय गतिविधियों तथा प्राधिकारो, भूमिकाओं एवं सम्बन्धों का विभेदन तथा एकीकरण हैं' - समझाइए । 15
'Organisational structure refers to the differentiation and integration of activities and authority, roles and relationships' - Explain.
- (c) "परिवर्तन के प्रति विरोध, परिवर्तन प्रक्रिया का सामान्य भाग है" - विवेचना कीजिए । 10
"Resistance to change is a normal part of the process of change" - Discuss.

खण्ड - ब/SECTION - B

5. (a) आधुनिक संगठनों के विकास में मानव संसाधन प्रबन्धकों की भूमिका की विवेचना कीजिए । 15
Discuss the role of Human Resource Managers in developing the modern organisations. (HRM)
- (b) एक संगठन में पर्यवेक्षक के पद हेतु चयन प्रक्रिया को समझाइए । 15
Describe the selection process for the post of supervisor in an organisation.
- (c) एक संगठन में औद्योगिक संबंधों को किस प्रकार से उन्नत किया जा सकता है ? 10
How industrial relations can be improved in an organisation ?
6. (a) प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए । कर्मचारियों तथा संगठन के लिए प्रशिक्षण के लाभों को भी लिखिए । 15
Explain different methods of training. Also write down the benefits of training for the employees and the organisation.
- (b) अभिप्रेरणा क्या है ? मेस्लो के आवश्यकता पदक्रम सिद्धांत को हर्जबर्ग के द्विकारक सिद्धांत के साथ तुलना कीजिए । 15
What is motivation ? Compare Maslow's need hierarchy theory with Herzberg's two-factor theory of motivation.
- (c) मानव संसाधन प्रबन्धन के महत्व की भारतीय परिप्रेक्ष्य में विवेचना कीजिए । 10
Discuss the significance of Human Resource Management with reference to Indian scenario. (HRM)



7. (a) मनोबल अभिप्रेरणा से किस प्रकार भिन्न है ? कर्मचारियों के मनोबल तथा उत्पादकता के मध्य संबंध को स्पष्ट कीजिए । 15
 How does morale differ from motivation ? Explain the relationship between morale and productivity of employees.
- (b) 'एक नेता जन्मता नहीं बल्कि विकसित होता है' । क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? कारणों सहित व्याख्या कीजिए । 15
 'A leader is not born but developed.' Do you agree with this statement ? Explain with reasons.
- (c) सामूहिक सौदेबाजी क्या होती है ? सामूहिक सौदेबाजी की कुछ तकनीकों की व्याख्या कीजिए । 10
 What is collective bargaining ? Explain some techniques of collective bargaining.
8. (a) भारत में प्रचलित मजदूरी नीति का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए । 15
 Critically analyse the prevailing wage policy in India.
- (b) औद्योगिक विवादों के प्रमुख कारण कौन-कौन से हैं ? औद्योगिक विवादों को किस प्रकार से प्रबंधित किया जा सकता है ? 15
 What are the main reasons of industrial disputes ? How industrial disputes can be managed ?
- (c) भारत में श्रम संघ आन्दोलन की प्रमुख कमियों का वर्णन कीजिए । 10
 Describe the main drawbacks of Trade Union Movement in India.